

「2021 台灣燈會」大專院校志工招募簡章

一、主辦單位：新竹市政府

二、協辦單位：新竹市志願服務推廣中心

三、燈會展期：試營運：110年2月20日(六)至2月21日(日)

活動日：110年2月26日(五)至3月7日(日)

四、報名期程：即日起至民國109年7月31日止。

五、服務地點：新竹公園、新竹火車站、護城河、隆恩圳等燈區。

六、志工招募：

(一) 招募方式：

1. 通則

(1)燈會志工以團隊報名為主、個人報名為輔。

(2)主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及個人意願轉介至其他任務分組。

2. 團隊報名：

(1)本簡章所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志工隊，若附屬於公司行號、學校團體、法人組織之志工團隊，每一團隊至少由10名志工組成，並推派一名隊長作為聯繫窗口及佈達相關訊息。

(2)任務分組主責機關所管轄之志工隊，優先報名該主責機關負責之任務分組。例如像社會處備案的志願服務小隊，優先報名客服組志工；非屬於任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名。

(3)由團隊隊長將「2021台灣燈會團隊報名表」(附件1)及「服務團隊志工名冊」(附件2)填寫完成後，逕送本市志願服務推廣中心，以電子郵件傳送(建議使用)或傳真等方式報名，並請來電確認是否報名成功，電話03-5359785、傳真03-5359787。

(二) 志工資格：

1. 16歲(含)以上、具服務熱忱、願意接受分派服務工作者。

2. 領有志願服務紀錄冊之民眾、曾經擔任本市兒藝節及新竹300博覽會志工，或為本市大專院校學生為優先。

3. 燈會開展期間(含試營運)，至少可提供20小時服務。

(若有跨組提供服務。加總服務時數達20小時即可)。

(三) 招募人數：本活動分為午、晚班，每班次1000人。

七、志工福利：

(一)燈會志工皆享有志工意外保險

(二)志工服務時數證明

八、志工培訓：

為使燈會志工能於燈會期間提供專業服務，除須具備基礎志願服務知能，取得志工服務紀錄冊，尚須完成以下課程：

(一)燈會培訓課程，每位志工皆須完成，始能排班。

(二)各組專業訓練：由各組主責局處室需求辦理(例：導覽志工解說訓練)。

九、輪班時間：每位志工至少服務 20 個小時

(一)午班：15:00-20:00

(二)晚班：19:00-23:00

十、服務內容：

服務組別	編號	志工工作內容	志工資格條件
宣傳行銷組	A	媒體中心業務：物品補給、手冊發送、燈區及交通指引、出入人員控管及統計、媒體需求登記。	1. 具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2. 需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。
	B	於 2 月份燈區試營運，將安排 3 場部落客、旅行社、網紅踩線團，熟悉燈區作品、創作理念…等，協助導覽燈區。	1. 具導覽燈區能力之志工。 2. 需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語。
整體規劃組	C	科技藝術燈區業務：引導參觀民眾，解說各展覽燈區動線。	對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工，具資源回收觀念。
	D	迎賓光廊：引導參觀民眾，解說各展覽燈區動線。	
	E	1. 提供參觀民眾客語諮詢服務。 2. 動線指引及環境清潔維護。 3. 偶發事件處理與回報。	具備客語溝通能力且對服務民眾熱忱之熱心志工。

環境清潔組	F	環境清潔業務：協助清潔人員一同維護各燈區環境整潔、指引流廁及子車桶放置處宣導垃圾不落地環保政策相關資訊。	對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工，一同與清潔人員維護各燈區環境整潔。
禮賓接待組	G	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帶領貴賓參觀燈區並進行活動特色及傳統文化的解說，推廣中華文化。 2. 燈會開閉幕期間，協助擔任貴賓接待人員，並適時提供所需服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 儀態出眾，落落大方，口齒清晰。 2. 需具雙語能力，精通國語及英、日語。 3. 對於國家傳統文化有基本認識。 4. 參加國際社團或英語相關科系
	G	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落地接待：歡迎貴賓，發送文宣，陪同燈會參訪行程，進行燈區簡介與路線指引。 2. 協助參訪拍照。 3. 協助交通接駁聯繫。 4. 用餐現場接待：確認餐廳地點、人數、座位、葷素食、餐點品項或代訂便當、餐後簡易清潔等相關事項。 5. 協助貴賓住宿：住宿地點、房型、房數等相關事項。 6. 協助致贈伴手禮：於指定期間內完成伴手禮清點、運送、分送或包裝、郵寄等相關事項。 7. 其他臨時性需求協助與處理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有服務熱忱、口齒清晰、會主動詢問需求之志工 2. 除國語外，可用台語或客語溝通尤佳

表演節目組	H	1. 補水站服務：協助將冰桶送至各補給站並回收、確認補給物資、偶發事件協助。 2. 動線維護：重要遊行路段，協助維護動線。	對服務民眾熱忱之熱心志工。
花燈競賽組	I	競賽燈區燈座簡易導覽及秩序維護。	1. 對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工。 2. 需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台客語。
客服組	J	1. 服務台業務：民眾諮詢、燈區及交通接駁指引、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、旅遊諮詢統計。 2. 廣播服務：協助廣播、廣播台統整資訊並廣播發布訊息。	1. 具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2. 需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。

十一、報名窗口：新竹市志願服務推廣中心

地址：新竹市中央路 241 號 7 樓

(新竹市衛生社福大樓)

電話：03-5359785、5359791

傳真：03-5359787

mail：vol.hccg@gmail.com

聯絡人：謝堯卿社工督導、曾嫻綺社工員

報名表單：



「2021 年台灣燈會」大專院校志工團隊報名表

學校名稱			
承辦人		職稱	
電話		手機號碼	
E-mail	@		
聯絡地址			
服務組別	<input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(A) <input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(B) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(C) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(D) <input type="checkbox"/> 整體規劃組(E) <input type="checkbox"/> 環境清潔組(F) <input type="checkbox"/> 禮賓接待組(G) <input type="checkbox"/> 表演節目組(H) <input type="checkbox"/> 花燈競賽組(I) <input type="checkbox"/> 客服組(J) <input type="checkbox"/> 由主辦單位安排		
可服務日期 (每位志工至少 20 個小時)	1. 可服務時段	<input type="checkbox"/> 午班 15:00-20:00 <input type="checkbox"/> 晚班 19:00-23:00 <input type="checkbox"/> 全日皆可	
	3. 時間(可複選)	<input type="checkbox"/> 平日：2/26、3/1、3/2、3/3、3/4、3/5 <input type="checkbox"/> 假日：2/20、2/21、2/27、2/28、3/6、3/7	
	說明：先行確認服務意願，訓練後再由各組別做服務日期及時段安排。		
志工人數	總共_____人(至少 10 位)		
餐食	<input type="checkbox"/> 葷食_____個 <input type="checkbox"/> 素食_____個		
報名日期	民國 109 年 月 日		

備註 1：考量服務的差異性各組將依實際需求自行彈性調整，每班不超過六小時為原則。

備註 2：本報名表所蒐集之訊息作為聯繫燈會志工業務所需之用，不會將資訊作其他用途，並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工之個人資料。

「2021 年台灣燈會」大專院校志工名冊

學校名稱：_____

編號	姓名	出生日期	身分證字號 (本資料僅提供燈會保險使用)	聯絡電話
1	領隊			領隊請務必留可聯繫電話
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

本表若不敷使用請自行影印